



Информационные технологии

для бизнеса

Публичная оферта Индивидуального предпринимателя Спицына Дениса Сергеевича об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении оплаты на сайте <https://itman.spb.ru>

1. Термины и определения

Договор – Договор об оказании услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa на сайте <https://itman.spb.ru>, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Оферты.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги), которые могут умышлено не быть/ не были предоставлены Получателем Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения оплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/ или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Запрос о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий запрос Пользователю о возможности принять Оплату, и/или Расчетному банку о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый посредством Системы Robokassa на основании предоставленной Авторизации.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками совершаемые посредством Сайта <https://itman.spb.ru> в рамках оказания Услуг.

Квитанция – документ установленной формы, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Пользователю посредством Сайта Системы Robokassa после получения от Получателя/ Расчетного банка Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности принять Оплату.

Компания – Индивидуальный предприниматель Спицын Денис Сергеевич, оказывающий услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Пользователями сайта <https://itman.spb.ru> на условиях, изложенных в Оферте.

Недействительная оплата – Оплата, связанная с реализацией Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная с нарушением Пользователем правил, установленных Эмитентом, или Оплата, ставшая (которая может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

Оплата – действия Эмитента, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Авторизации и последующее перечисление денежных средств в Расчетный банк в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Системой Robokassa уведомления о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком расчетов по Оплате.

Пользователь – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Эмитентом Договор оферты об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы Robokassa действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Пользователем/ Расчетным банком Оплаты, формируемый посредством Системы Robokassa на основании полученного от Пользователя/ Расчетного банка подтверждения о возможности принять Оплату. Пользователь/ Расчетный банк направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Пользователя/ Расчетного банка согласно указанным Параметрам Оплаты. Пользователь/ Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Сайт Системы Robokassa – web-сайт в сети Интернет www.robokassa.ru, обеспечивающий осуществление Оплаты.

Система Robokassa – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL).

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте по адресу: <https://itman.spb.ru> и вступают в силу с даты их публикации.

Услуги – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Пользователями в рамках Договора.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Расчетный банк, Пользователь, Эмитент, Получатель при совместном упоминании.

Эмитент – юридическое лицо либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Расчетный банк, предоставившее Пользователю Платежное средство.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящая Публичная оферта Индивидуального предпринимателя Спицына Дениса Сергеевича (далее – ИП Спицын Д.С.) об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством сайта <https://itman.spb.ru> (далее – «Оферта»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.



Информационные технологии

для бизнеса

2.2. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте <https://itman.spb.ru>.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем на Сайте <https://itman.spb.ru> действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте <https://itman.spb.ru> действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте <https://itman.spb.ru>, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте <https://itman.spb.ru>, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.6. Стоимость Услуг определяется действующими Тарифами без НДС.

3. Общие положения

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является осуществление Оплаты в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги после поступления Оплаты на счет Компании. Взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными документами между Участниками. В целях обеспечения взаимодействия между Участниками, Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Пользователь имеет Платежное средство;
- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Сайту <https://itman.spb.ru>.

3.4. За оказание Услуг Компания взимает Оплату с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Оплата осуществляется Пользователем с применением Платежного средства.

3.5. Для проведения Расчетов по Оплате, Компания привлекает Систему Robokassa. Расчеты по Оплате осуществляются в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.

3.6. Компания оказывает Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Компании.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, а также заключения Договора, Пользователь, руководствуясь инструкциями, размещенными на Сайте <https://itman.spb.ru>, самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Сайте <https://itman.spb.ru> порядком и правилами оказания Услуг, Офертой, а также с размером Оплаты, порядком, установленными Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля формы с указанием параметров Оплаты и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Сайте <https://itman.spb.ru>, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте <https://itman.spb.ru>, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3 Оферты, Пользователь не вправе использовать Сайт <https://itman.spb.ru> для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Расчетному банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Расчетного банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Получателем без участия Компании и Расчетного банка.

4.2. Взаимодействие осуществляется посредством Сайта <https://itman.spb.ru> путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.3. Обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Компанией/ Расчетным банком в сроки, согласно регламенту оказания услуг Системы Robokassa:

4.3.1. По факту поступления Оплаты на счет Компании;

4.3.2. Расчетным банком:

- при поступлении Запроса о приеме Оплаты до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации – в день его поступления в Расчетный банк;
- при поступлении Запроса о приеме Оплаты после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Расчетный банк.

4.4. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем направления соответствующей информации на электронный почтовый ящик Пользователя, указанный при регистрации на Сайте <https://itman.spb.ru> (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации о причинах отказа Пользователю в оказании Услуг – непосредственно к Компании.

4.5. При наличии каких-либо технических неисправностей работы Сайта <https://itman.spb.ru> и или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Авторизационной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее



Информационные технологии

для бизнеса

предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуги. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за конечные сроки.

4.6. Размер комиссии за платежи, совершенные в счет Компании, определяется тарифами Платежной системы Robokassa и зависит от средства платежа, с использованием которого Пользователь осуществляет платеж. При выполнении транзакции комиссия взимается с Компании.

5. Особенности совершения Операции возврата Перевода

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Системы Robokassa и Расчетного банка, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Компании технической возможности направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

При отсутствии технической возможности у Компании направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.2. При этом Получатель/ Эмитент самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Расчетного банка.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется по средствам направления Электронных документов на почтовый электронный адрес: со стороны Компании: info@itman.spb.ru, со стороны Пользователя – адрес, сообщенный Компанией при оказании услуги, или указанный при регистрации на Сайте <https://itman.spb.ru> (при наличии).

6.2. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.3. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Сайту

<https://itman.spb.ru>, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Компания обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Сайта <https://itman.spb.ru> в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.4 Оферты.

7.1.4. Использовать указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах оказания Услуг, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

7.1.5. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

7.1.6. Разместить на Сайте <https://itman.spb.ru> Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

7.2. Компания вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять Систему, привлекаемую для проведения Расчетов по Оплате.

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты Оферты.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте <https://itman.spb.ru>. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте <https://itman.spb.ru>.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование функционала Сайта <https://itman.spb.ru> в целях совершения Оплаты с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества, либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для



Информационные технологии

для бизнеса

применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Совершать Оплату за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств (электронных денежных средств) на Платежном средстве при осуществлении Оплаты.

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты при заполнении формы на Сайте <https://itman.spb.ru>.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате использования в личных целях функционала Сайта <https://itman.spb.ru>, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.3. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств по Договору;

8.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Расчетного банка и иных участников расчетов);

8.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Компания не несет ответственность:

8.4.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования функционала Сайта <https://itman.spb.ru>;

8.4.2. за перерывы в работе Сайта <https://itman.spb.ru> в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;

8.4.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица, в связи с чем посредством Сайта <https://itman.spb.ru> будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

8.4.4. за полные или частичные перерывы в работе Сайта <https://itman.spb.ru>, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения;

8.4.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Расчетным банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

8.4.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Компанией во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.5. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;



Информационные технологии

для бизнеса

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- контактный номер мобильного телефона/адрес электронной почты.

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством информационного обмена.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте <https://itman.spb.ru> не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента отзыва Оферты.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

11.2. Компания предоставляет Пользователю информационную поддержку по рабочим дням с 09-00 до 18-00 по московскому времени по телефону, указанному в разделе 12 Оферты, а также через форму связи на Сайте <https://itman.spb.ru> (раздел «Напишите нам»).

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Расчетным банком, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и пособничества терроризму. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование : Индивидуальный предприниматель Спицын Денис Сергеевич

Адрес: 193318, г. Санкт-Петербург, ул. Бадаева, д.8, корп.1, кв.182

ОГРНИП 311784714600342

ИНН 781116873951

р/с 40802810703000306145 в филиале «Северная столица» ЗАО

«Райффайзенбанк»

БИК 044030723

к/с 30101810100000000723

Телефон/факс **+7 (812) 4094803**

Почта **info@itman.spb.ru**